

## INVESTIGAREA NEVOILOR ÎNGRIJITORULUI

Îngrijirea paliativă vizează susținerea pacienților și a familiilor acestora sau a celor apropiați în timpul bolii și, în cazul familiei, pe perioada doliului. Pentru a oferi sprijin eficient, trebuie evaluate nevoile îngrijitorilor. Îngrijitorii sunt de obicei membrii familiei, dar pot include și orice altă persoană pe care pacientul o consideră semnificativă.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	P
1				0 1 3
2				0 1 3
3				0 2 5
4				0 1 3
5				0 2 5
6				0 2 5
7				0 1 3
8				0 1 3
9				0 3 6

1	Intrați și prezentați-vă amical: <b>Bună dimineața. Sunt Dr. xxx și sunt yyy (hematologul, oncologul, sau altceva, după caz) rudei dvs. Vă rog, îmi puteți spune cine sunteți și care este relația dvs cu pacientul?</b>				0 1 3
2	<b>Cum vă simțiți azi?</b> (Lăsați suficient timp pentru a primi răspuns.) <i>(Percepeți starea îngrijitorului de la bun început pentru a înțelege dacă este momentul potrivit să discutați acest subiect)</i>				0 1 3
3	Puneți întrebări deschise pentru a stabili o relație bună cu îngrijitorul: <b>Domnule X, v-ar deranja dacă am discuta un pic? Există vreun aspect anume pe care ați dori să îl abordez acum? În cazul unui răspuns negativ: Când ați prefera să discutăm?</b> <i>(Dacă e necesar, lăsați opțiunea de a selecta alt moment de discuție la latitudinea subiectului. Conversația trebuie să fie liberă și voluntară, iar implicarea îngrijitorului e esențială).</i>				0 2 5
4	În cazul în care sunteți la domiciliu sau în spital iar pacientul și îngrijitorul sunt împreună, observați mediul pacientului și comportamentul său față de îngrijitor: Se observă o comunicare apropiată? Cum interacționează?				0 1 3
5	Întrebați îngrijitorul cum se simte și dacă există vreo grijă anume legată de îngrijirea pacientului pe care ar dori să o discute azi. <i>(Identificați un rol specific și sustenabil pentru îngrijitor în planul de îngrijire, evitând excesul de responsabilități din punct de vedere psihologic, social și economic. Nevoile pacientului și ale îngrijitorului sunt la fel de importante pentru eficiența planului de îngrijire)</i>				0 2 5
6	Oferiți îngrijitorului oportunitatea de a-și discuta grijile/nevoile în particular <i>(Le vom oferi opțiunea de a analiza obiectiv circumstanțele reale de îngrijire și resursele disponibile pentru ca îngrijitorul să susțină pacientul: fizice, psihologice, sociale și financiare. În acest fel, luarea deciziilor privind planul de îngrijire va fi făcută în așa fel încât îngrijitorul să fie considerat un partener activ în tratament, partener care trebuie protejat și susținut.)</i>				0 2 5
7	Dacă îngrijitorul nu dorește să discute în particular, arătați-vă disponibilitatea de a discuta posibilele rezerve pe care ar putea să le aibă.				0 1 3
8	Dacă îngrijitorul dorește să discute în particular, asigurați un spațiu confortabil pentru interviu. <i>(Pentru a evita întreruperi, respectați confidențialitatea și discutați planul de îngrijire într-un mediu confortabil)</i>				0 1 3
9	Aplicați ascultarea activă și comunicarea empatică <i>(promovați luarea în comun a deciziilor, respectând valorile pacientului și mediul său cultural, fiind sensibil la cerințele psihologice și culturale)</i>				0 3 6

10	<b>Cum vă simțiți îngrijind pacientul X?</b> ( <i>Verificați dacă îngrijitorul necesită susținere psihologică și spirituală</i> )				0 1 3
11	<b>Există altceva de care ați avea nevoie și cu care v-am putea ajuta?</b> ( <i>Verificați dacă tipul de resurse disponibile în sistem este suficient pentru a sprijini îngrijitorul în îngrijirea pacientului</i> )				0 1 3
12	<b>Credeți că locuința dvs este adecvată pentru a asigura îngrijirea necesară pacientului X? Aveți nevoie de schimbări/adaptări care ar putea fi necesare (uși, baie, balustradă pe hol, rampă la intrare...)?</b> ( <i>Verificați dacă îngrijirea la domiciliu este o soluție posibilă și adecvată pentru pacient și îngrijitor</i> )				0 1 3
13	<b>Lucrați momentan? Credeți că slujba de acum este compatibilă cu îngrijirea pentru Dl X? Dacă nu, ce ar trebui făcut pentru a fi compatibile?</b> ( <i>Responsabilitățile îngrijitorilor au impact asupra vieții lor în termeni de problem financiară și conflict cu viața profesională. Acest punct este important pentru a evalua sustenabilitatea planului de îngrijire din punctul de vedere al îngrijitorului</i> )				0 1 3
14	<b>Credeți că resursele dvs curente sunt adecvate pentru îngrijirea D-lui X? Credeți că îngrijirea D-lui X ar putea să vă pună în dificultate financiar?</b> ( <i>Acest aspect trebuie evaluat pentru a oferi sprijin social îngrijitorului, dacă se poate, sau pentru a lua o decizie referitor la resursele sale limitate</i> ).				0 1 3
15	<b>Privind îngrijirea curentă a D-lui X, credeți că ar primi o îngrijire mai bună în altă parte?</b> (admitere în spital, în unități de tip hospice, azil de bătrâni... ) ( <i>Resursele disponibile din serviciile de sănătate trebuie integrate pentru a crește șansele îngrijitorului de a face față cerințelor îngrijirii în termeni de timp necesar deplasării, sprijin social, capacitate de coordona îngrijirea la domiciliu în interesul pacientului</i> )				0 1 3
16	<b>În cazul în care Dl X ar necesita îngrijire de urgență sau plasare într-o altă instituție adecvată, știți ce pași să urmați?</b> ( <i>pentru a verifica dacă îngrijitorul poate face față unei schimbări în planul de îngrijire cauzate de evoluția bolii și dacă își poate adecva rolul la noua situație</i> )				0 1 3
17	<b>Vă simțiți capabil/ă să vă îngrijiți de Dl X? Dacă nu, de ce? Cum vă putem fi de folos?</b> ( <i>Îngrijitorii trebuie să dețină toate informațiile necesare pentru a lua decizii și pentru a oferi cea mai bună îngrijire pacientului. Trebuie să existe susținere psihologică și socială în cazul unor situații dificile și trebuie discutate acțiuni opționale și alternative în cazul în care există dubii ce afectează îngrijitorul</i> )				0 1 3
18	<b>Vă putem ajuta în vreun fel anume în îngrijirea D-lui X?</b> ( <i>Ajută în depistarea unor aspecte ce nu au fost luate în considerare anterior</i> )				0 1 3
19	<b>Ținând cont de evoluția bolii D-lui X și după cum îl știți acum, credeți că nevoile sale ar putea să vă copleșească? Dacă da, ce anume v-ar îngrijora și de ce?</b> ( <i>O evaluare de final a interviului ar putea ajuta la înțelegerea gradului de satisfacție a îngrijitorului față de planul de îngrijire și la depășirea unor bariere și obstacole</i> )				0 1 3
20	<b>În cazul în care sfârșitul D-lui X va fi acasă, vă simțiți pregătit/ă? Credeți că aveți destule resurse pentru a oferi îngrijire în acele circumstanțe acasă?</b> ( <i>Este foarte important de luat în considerare dorința îngrijitorului și motivația sa de a îngriji pacientul acasă, iar în cazul dubiilor, gândiți-vă să sugerați susținere psihologică</i> )				0 1 3

21	Vă simțiți singur/ă? Aveți vreun punct de susținere pe perioada îngrijirii D-lui X?	ESEȚIAL		
22	Fiți disponibil la orice alte întrebări și informați îngrijitorul cum vă poate contacta din nou. Întrebați dacă mai are întrebări de final sau griji.			0 2 5
23	Luați-vă rămas bun în mod amical.			0 1 3
24	Consemnați rezumatul conversației în fișa pacientului			0 1 3
<b>Scor total: 80</b>		<input type="radio"/>		%
		<input type="radio"/>		%
		<input type="radio"/>		%

Legendă:  – criteriu neîndeplinit;  - criteriu parțial îndeplinit;  – criteriu îndeplinit

(punctaj în funcție de coloana P)

### Bibliografie selectivă

1. Bee PE, Barnes P, Luker AL. A systematic review of informal caregivers' needs in providing home-based end of-life care to people with cancer. Journal of Clinical Nursing 2008; 18:1379-1393