

## RÉPONSE AUX BESOINS DES SOIGNANTS

Les soins palliatifs ont comme but le soutien des patients et de leurs familles ou de leurs proches pendant la maladie et, dans le cas de la famille, pendant le deuil. Pour offrir un appui efficace, on doit évaluer les besoins des soignants. Les soignants sont d'habitude les membres de la famille, mais aussi toute autre personne que le patient considère significative.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	P
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---

1	Entrez et présentez-vous amicalement : <b>Bonjour. Je suis Dr. xxx et je suis yyy (l'hématologue, l'oncologue ou autre spécialiste) de votre proche. Pourriez-vous me dire qui vous êtes et quelle est votre relation avec le patient ?</b>				0 1 3
2	<b>Comment vous sentez-vous aujourd'hui ?</b> -laissez le temps nécessaire pour répondre. <i>(Faites attention à l'état du soignant, dès le début, pour comprendre si c'est le bon moment pour discuter le sujet)</i>				0 1 3
3	Posez des questions ouvertes pour établir une bonne relation : <b>Monsieur X, on pourrait discuter un peu ? Y a-t-il un aspect que vous voudriez discuter maintenant ? Si la réponse est négative : Quand préférez-vous qu'on discute ?</b> <i>(s'il est nécessaire, laissez-lui l'option de choisir un autre moment. La conversation doit être libre, volontaire, l'implication du soignant est essentielle)</i>				0 2 5
4	Au cas où vous êtes au domicile ou à l'hôpital et le patient et le soignant sont ensemble, observez l'ambiance et le comportement du patient envers son soignant. Sont-ils proches ? Interagissent-ils ? Comment ?				0 1 3
5	Demandez au soignant comment il se sent et s'il y a des soucis concernant les soins du patient qu'il voudrait discuter. <i>(identifiez un rôle spécifique pour le soignant dans le programme, évitant l'excès de responsabilités du point de vue psychologique, social et économique. Les besoins du patient et du soignant sont aussi importants pour que le programme soit efficace)</i>				0 2 5
6	Offrez au soignant l'opportunité de discuter sur ses soucis/besoins en privé. <i>(on lui offrira la possibilité d'analyser objectivement les circonstances réelles des soins et les ressources disponibles pour que le soignant soutienne le patient : physiques, sociales et financières. Ainsi, les décisions concernant le programme des soins seront prises de sorte que le soignant soit considéré un partenaire actif dans le traitement, partenaire qui doit être soutenu et protégé)</i>				0 2 5
7	Si le soignant ne veut pas discuter en privé, montrez votre disponibilité à discuter sur les possibles réserves qu'il pourrait avoir.				0 1 3

8	Si le soignant veut discuter en privé, assurez un espace confortable pour la discussion. <i>(pour éviter les interruptions, respectez la confidentialité et discutez le programme de soins dans un milieu confortable)</i>			0 1 3
9	Utilisez l'écoute active et la communication empathique. <i>(prenez ensemble les décisions, respectant les valeurs du patient et de son milieu, étant sensible aux demandes psychologiques et culturelles)</i>			0 3 6
10	<b>Comment vous sentez-vous en soignant le patient X ?</b> <i>(vérifiez si le soignant a besoin de support psychologique ou spirituel)</i>			0 1 3
11	<b>Est-ce qu'il y a d'autres choses dont vous avez besoin et avec quoi on pourrait vous aider ?</b> <i>(vérifiez si les ressources disponibles du système sont suffisantes pour soutenir le soignant dans les soins du patient)</i>			0 1 3
12	<b>Pensez-vous que votre maison soit adéquate pour assurer les soins du patient X ? Avez-vous besoin de changements/d'adaptations utiles ?</b> (portes, salle de bains, balustrade, rampe) ? <i>(vérifiez si les soins au domicile sont une solution possible pour le patient et pour le soignant à la fois)</i>			0 1 3
13	<b>Vous travaillez à présent ? Pensez-vous que votre emploi soit compatible avec les soins de M. X ? Sinon, qu'est-ce qu'on pourrait faire pour les rendre compatibles ?</b> <i>(les responsabilités des soignants ont des conséquences financières et entrent en conflit avec la vie professionnelle. Cela est important pour vérifier la viabilité du programme du point de vue du soignant)</i>			0 1 3
14	<b>Pensez-vous que vos ressources soient adéquates pour soigner M. X? Pensez-vous que cela puisse générer une difficulté financière ?</b> <i>(cet aspect doit être évalué pour offrir de l'aide financière au soignant, si c'est possible, ou pour prendre des décisions)</i>			0 1 3
15	<b>Pensez-vous que M. X recevrait de meilleurs soins ailleurs ?</b> <i>(il faut intégrer les ressources disponibles des services de santé pour faire accroître les chances du soignant de faire face à long terme aux soins et de les coordonner depuis son domicile)</i>			0 1 3
16	<b>Au cas où M. X aurait besoin de soins de premier secours ou de placement dans une autre institution, vous connaissez les pas à suivre ?</b> <i>(pour voir si le soignant peut faire face à un changement de programme déterminé par l'évolution de la maladie et s'il peut adapter son rôle à la nouvelle situation)</i>			0 1 3
17	<b>Êtes-vous capable de vous occuper de M. X ? Sinon, pourquoi ? Comment pouvons-nous vous aider ?</b> <i>(les soignants doivent avoir toutes les informations pour pouvoir prendre des décisions et pour offrir les meilleurs soins au patient. Ils ont besoin de soutien psychologique et social et dans certaines situations il faut discuter les options s'il y a des doutes en ce qui concerne le soignant)</i>			0 1 3
18	<b>On peut vous aider à soigner M. X ?</b> <i>(cela aide à trouver des aspects qui n'ont pas été pris en considération)</i>			0 1

				3
1	<b>Vu l'évolution de la maladie de M. X et son état présent, pensez-vous que ses besoins puissent vous accabler ? Si oui, qu'est-ce qui vous inquiète et pourquoi ?</b>			0 1 3
9	<i>(une évaluation finale de l'entretien pourrait aider à la compréhension du degré de satisfaction du soignant quant au programme de soins et au dépassement des barrières et des obstacles)</i>			
2	<b>Au cas où la fin de M. X surviendra chez lui, vous y êtes prêt/e ? Pensez-vous que vous disposiez de suffisantes ressources pour le soigner à la maison dans ces circonstances-là ?</b>			0 1 3
0	<i>(il est important de prendre en considération le désir du soignant et sa motivation de soigner le patient à la maison, et s'il a des doutes, pensez à lui offrir un support psychologique)</i>			
2	<b>Vous vous sentez seul/e ? Avez-vous un appui pendant que vous offrez des soins à M. X?</b>	ESSENTIEL		
1				
2	Soyez disponible à toutes les questions et informez le soignant comment il peut vous contacter de nouveau. Demandez-lui s'il a encore des questions finales ou des soucis.			0 2 5
2	Dites « Au revoir ! » amicalement.			0 1 3
3				
2	Consignez le résumé de la conversation dans le dossier de soins du patient.			0 1 3
4				
Score total: 80		<input type="radio"/>		%
		<input type="radio"/>		%
		<input checked="" type="radio"/>		%

Légende :  – critère inaccompli ;  – critère partiellement accompli ;  – critère accompli. (score basé sur la colonne P)

### Bibliographie sélective

1. Bee PE, Barnes P, Luker AL. A systematic review of informal caregivers' needs in providing home-based end-of-life care to people with cancer. *Journal of Clinical Nursing* 2008; 18:1379-1393