

ÉVALUATION DU NIVEAU DE CONSCIENTISATION DU PATIENT SUR SA MALADIE

« La communication n'est pas ce que l'on dit mais ce que l'on comprend », c'est pourquoi il ne faut jamais la considérer comme « de facto » mais toujours comme une évaluation permanente. Les patients qui se confrontent avec des maladies graves, même si on leur communique leur condition, ils pourraient comprendre partiellement la gravité de leur maladie. Cela ne concerne pas strictement le diagnostic initial, mais un processus continu, une fois que la maladie progresse. L'évaluation de la conscientisation de la maladie est importante en vue d'établir comment le patient gère la situation, ses préférences, sa capacité de prendre des décisions, ainsi que le besoin ultérieur d'informations pour être impliqué/e dans le programme de soins. Pour que ces discussions se réalisent, le patient doit être conscient et posséder suffisamment d'habiletés cognitives pour assimiler les informations et une compréhension suffisante pour prendre des décisions.

○	◐	◑	●	P
---	---	---	---	---

1.	Évaluation rapide de la présence des fonctions vitales (présence de l'état de conscience, mobilité, parler, respiration) : fonctions vitales stables □ ;...; arrêt cardiaque □... (si c'est le cas suivez le protocole cardio-respiratoire)			0 2 5
2.	Présentez-vous Bonjour, je suis le médecin XXX et voici ma collègue, l'infirmière YYYY. Vous, vous appelez comment ? Laissez le patient se présenter. <i>On évite des questions telle « Vous êtes Monsieur Smith ? » ce qui pourrait générer une confirmation fautive à cause d'une réponse donnée automatiquement par un patient distrait par ses symptômes ou peu connecté à la discussion avec le personnel médical)</i>	ESSENTIEL		
3.	Assurez une atmosphère intime et rassurante pour la discussion- chambre avec un lit, rideaux, paravent etc.-. Utilisez la communication empathique - voir les procédures d'écoute active et communication empathique.			0 1 3
4.	Évaluez les habiletés de parler du patient - (dans le cas d'une faiblesse ou d'une difficulté de respiration, réduisez autant que possible l'effort de s'exprimer du patient en parlant à sa place en le priant de confirmer si vous avez bien compris ce qu'il dit)			0 1 3
5.	Évaluez les habiletés cognitives du patient. Pouvez-vous me dire quel jour nous sommes aujourd'hui ? Quelle heure est-il ? Où sommes-nous ? <i>(cette évaluation est pertinente pour voir si celui-ci peut s'orienter dans le temps et dans l'espace et s'il contrôle la perception de soi. Ces aspects sont importants dans</i>			0 2 5

	<i>l'évaluation de la capacité du patient à conscientiser les conséquences de sa situation médicale et de ses propres décisions)</i>				
6.	Évaluez les habiletés du patient à prendre une décision; Dites-moi, s'il vous plaît, ce que vous comprenez en ce qui concerne votre maladie. <i>(Si une personne peut expliquer ce qui se passe, alors la compréhension et la mémoire sont suffisantes pour qu'elle prenne une décision)</i>				0 2 5
7.	Évaluez les attitudes du patient. De toutes les alternatives thérapeutiques, laquelle préférez-vous ? <i>(C'est pour évaluer la perception et la compréhension du patient concernant sa situation médicale pour équilibrer les risques et les bénéfices et pour évaluer les conséquences du traitement avant de prendre une décision)</i>				0 2 5
8.	D'autres spécialistes vous ont vu ? Qu'est-ce qu'ils vous ont dit concernant votre maladie ?				0 1 3
9.	Écrivez ici, s'il vous plaît, le nom de votre diagnostic avec vos propres mots.				0 1 3
10.	Voudriez-vous avoir plus d'informations pour mieux comprendre le diagnostic ? Je suis prêt à vous offrir toutes les informations nécessaires. - <i>vous faites appel à la procédure de la communication du diagnostic des maladies graves -mauvaises nouvelles</i>				0 1 3
11.	Selon vous, comment votre situation va-t-elle évoluer ?				0 1 3
12.	Selon vous, lesquels des problèmes ressentis les derniers trois jours sont associés au diagnostic dont vous avez écrit ?				0 1 3
13.	Êtes-vous inquiet/inquiète ou avez-vous des angoisses concernant une possible évolution du diagnostic de la maladie ?				0 1 3
14.	Inscrivez dans la fiche d'observation médicale du patient tous les détails liés à l'accomplissement de la procédure -accidents, complications- selon le cas, la date et l'heure	ESSENTIEL			
15.	Prenez toutes les mesures nécessaires pour la sécurité du patient (<i>le lit baissé au niveau inférieur de la hauteur et éventuellement haussez ses parties latérales</i>). Placez à la portée du patient ses objets personnels (<i>par ex. portable, livre, mots croisés</i>) le verre d'eau, la sonnette pour appeler le personnel médical. Offrez des détails sur le programme médical ultérieur et l'heure prévue pour le réexaminer.				0 3 6
		Score total: 50	<input type="radio"/>		%
			<input checked="" type="radio"/>		%

	●		%
--	---	--	---

Légende ○ - critère inaccompli ◐ – critère partiellement accompli ● – critère totalement accompli
(conformément aux résultats obtenus dans la colonne P)

Bibliographie sélective

1. Berman Audrey, Synder Shirlee, Jackson Chistina – Skills in clinical nursing, 6-th ed., Pearson Prentice Hall, New Jersey, 2009
2. Baek SK, Kim S, et al. Effect of advanced cancer patient's awareness of disease status on treatment decisional conflict and satisfaction during palliative chemotherapy: a Korean perspective cohort study. Support Care Cancer 2012; 20:1309-1316
3. Tang ST, Liu T, et al. Physician-patient end-of-life care discussion: correlates and associations with end-of-life care preferences of cancer patients- a cross-sectional survey study. Palliative Medicine 2014; 28(10): 1222-1230.
4. Scott Finlayson C, Chen YT, Fu MR. The impact of patients' awareness of disease status on treatment preferences and quality of life among patients with metastatic cancer: a systematic review from 1997-2014. Palliative Care Review 2014;17(10): 1-11.
5. Wallace CL. Family communication and decision making at the end of life: a literature review. Palliative and Supportive Care 2015; 13:815-825