






## NODEN VAN DE MANTELZORGER AANPAKKEN

Palliatieve zorg gaat over de ondersteuning van patiënten en hun gezinnen of significante anderen, tijdens de ziekte en voor gezinnen ook in de tijd van berouw. Om efficiënte ondersteuning te bieden, moeten de behoeften van de zorgverleners worden beoordeeld. Caregivers zijn meestal familieleden, maar ze kunnen elke persoon bevatten die de patiënt als belangrijk noemt.

		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	P
1	Ga binnen en stel jezelf vriendelijk voor: <b>“Goede morgen. Ik ben Dr. XXX, jouw YYY (hematoloog, oncoloog, of andere). Hoe voel je je vandaag? (geef tijd om te antwoorden)</b>				0 1 3
2	<b>How are you feeling today?</b> (Provide enough time to answer your questions) <i>(Perceive the caregiver's mood from the first moment it helps to understand if is the right moment to talk about the subject)</i>				0 1 3
3	Stel open vragen om te bouwen aan de initiële verstandhouding tussen patient en mantelzorger: <b>‘Zou je het erg vinden als we even praten? Zijn er specifieke bezorgdheden dat je op dit moment wil bespreken? In geval van een negatief antwoord: wanneer past het voor jou om te praten?’</b>				0 2 5
4	Observeer de patiënt zijn omgeving en zijn/haar gedrag tegenover zijn/haar mantelzorger(s): Is er sprake van nauwe communicatie? Hoe is de interactie tussen hen?				0 1 3
5	Vraag de mantelzorger hoe hij/zij zich voelt, en of dat hij/zij misschien graag vandaag specifieke bezorgdheden met betrekking tot de zorg van de patiënt wil bespreken.				0 2 5
6	Biedt de mantelzorg de kans om zijn bezorgdheden/noden privé te bespreken				0 2 5
7	Als de mantelzorger jou niet privé wil spreken, biedt dan jouw beschikbaarheid aan om eventuele bezorgdheden dat hij/zij heeft te bespreken.				0 1 3
8	Als de mantelzorger jou wel privé wil spreken, zorg dan voor een comfortabele ruimte voor het interview.				0 1 3
9	Gebruik empathische en deliberatieve communicatie.				0 3 6
10	Hoe voel je om te zorgen voor patiënt X?				0 1 3
11	Is er iets dat je eventueel nodig hebt waarin we jou kunnen helpen?				0 1 3

12	Denkt je dat jouw huis aangepast is om goede zorg voor patiënt X te faciliteren? Moet je iets veranderen/aanpassingen kunnen noodzakelijk zijn (deuren, badkamer, gang balustrades, hellingbaan voor ingang...)?				0 1 3
13	Werk je momenteel? Denk je dat jouw huidige baan compatibel is met de zorg voor Mr. X? Als dat niet zo is, wat is er nodig om het compatibel te maken?				0 1 3
14	Denk je dat jouw huidige economische middelen passend zijn om voor Mr. X te zorgen? Heb je bezorgdheden over hoe de zorg voor Mr. X misschien jouw huidige economische middelen onder spanning kunnen zetten?				0 1 3
15	Verwijzend naar Mr. X zijn huidige zorg, denk je dat hij betere zorg op een andere plaats zou/kan ontvangen? (opname in een ziekenhuis, ziekenhuis faciliteit, verzorgingstehuis...)				0 1 3
16	In het geval dat Mr. X spoedeisende zorg of opname in een andere instelling meer opportuun wordt, weet je dan welke stappen je moet ondernemen?				0 1 3
17	Voel je je capabel om voor Mr. X te zorgen? Indien neen, waarom? Hoe kunnen we jou helpen?				0 1 3
18	Kunnen we jou in een specifiek aspect van de zorg voor Mr. X helpen?				0 1 3
19	Gezien je Mr. X doorheen zijn ziekte en nu kent, denk je dat de noden van Mr. X op een bepaald moment overweldigend kunnen zijn? Indien ja, wanneer vrees je daar voor en waarom?				0 1 3
20	In het geval dat het einde van Mr. X eventueel thuis komt, voel je je voorbereid? Heb je het gevoel dat je voldoende middelen hebt om de zorg – onder die omstandigheden – thuis op te nemen?				0 1 3
21	<b>Voel je je alleen? Heb je enige vorm van ondersteuning terwijl je voor Mr. X zorgt?</b>	<b>ESSENTIEEL</b>			
22	Toon dispositie voor verder onderzoek, en licht de patiënt in hoe hij jou terug kan contacteren. Vraag nogmaals of de mantelzorger nog finale vragen of zorgen heeft.				0 2 5
23	Verlaat vriendelijk de ruimte.				0 1

					3
24	Document de samenvatting van het gesprek in het bestand van de patiënt				0 1 3
<b>Totale score: 80</b>					%
					%
					%

Legende:  - onvoldaan criterium;  – gedeeltelijk voldaan criterium;  – volledig voldaan criterium

(volgens kolom P)

### Selectieve bronnen

Bee PE, Barnes P, Luker AL. A systematic review of informal caregivers' needs in providing home-based end of-life care to people with cancer. Journal of Clinical Nursing 2008; 18:1379-1393